

**itk-Lösungen
mit Sicherheit und System**





Dürfen wir uns vorstellen:

Die Walla Informationstechnik entwickelt passgenaue Kommunikationslösungen für Ihre Kunden. Unsere Mitarbeiter sind bestens darauf vorbereitet, Konzepte und Vorstellungen kundenorientiert zu organisieren und zu realisieren.

Als Mitglied des bundesweiten Partnernetzwerks itk group® betreuen wir vor Ort Filialisten und mittelständische Unternehmen. Unser leistungsfähiges Team arbeitet nach der Maxime „Zuhören, entwickeln, umsetzen“. Wir verfügen über Kundenberater, die aufmerksam zuhören und über Service-Techniker, die entwickelte Lösungen sorgsam, pünktlich und verlässlich umsetzen.

Großen Wert legen wir u.a. auf die Weiter- und Fortbildung unserer Mitarbeiter, die ihr Know-how professionell und kompetent einsetzen sowie neue Technologien in der Praxis sicher anzuwenden wissen.

Auch deshalb haben wir uns für das Partnernetzwerk der itk group® entschieden. Das umfangreiche Fortbildungsangebot kommt uns und unseren Kunden direkt zu Gute. Es bestehen zudem direkte Kontakte zu führenden Herstellern und Technologieträgern, wovon in erster Linie unsere Kunden profitieren.

Wir bieten lokale Präsenz gepaart mit fachlicher Kompetenz. Mit schnellen Reaktionszeiten und kurzen Anfahrtswegen überzeugen wir genauso wie durch Beratung und Service auf höchstem Niveau.



Richtig verbunden

Professioneller Service

Unsere Kunden benötigen für Ihre eigene Wettbewerbsfähigkeit unbedingt und jederzeit fehlerfrei laufende IT-Systeme und TK-Anlagen.

Mit unserem Service werden wir allen Anforderungen unserer Kunden gerecht. Wir sind in der Lage binnen 100 Sekunden ein Problem zu analysieren und Systeme zu prüfen!

Nutzen Sie die Stärke eines lokalen Systemhauses, um Ihre Prozesse zu optimieren.

- ✓ Herstellerunabhängige Lösungen
- ✓ Durch das engmaschige Netzwerk von Service-Standorten wird eine schnelle Reaktionszeit gesichert und Ausfallzeit wesentlich reduziert
- ✓ Über 1.400 Techniker für Vor-Ort-Service und 350 Ingenieure für Support stehen bundesweit für Sie bereit
- ✓ Persönlicher Ansprechpartner für alle Service-Fälle
- ✓ Durch eine einheitliche Dokumentation der Service-Einsätze wird eine genaue Budgetierung pro Geschäftsstelle möglich
- ✓ Unter einer Rufnummer erreichen Sie Ihren Ansprechpartner, egal welche Anforderung Sie stellen. Alle eventuell nötigen Abstimmungen erledigt Ihr Projektmanager für Sie
- ✓ Lösungsprojekte aus den aktuellen Aufgabengebieten wie: DECT, CTI, Voice-over-IP, Call-Center, Wireless LAN und u.v.m.
- ✓ Herstellerneutrale und objektive Beratung
- ✓ Auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Lösungen



Lösungen für Kunden

Sie möchten sicherlich kein itk-Konzept von der Stange. Mit unseren Branchenlösungen bieten wir Ihnen ein individuelles, auf Ihr Unternehmen zugeschnittenes Ergebnis. Nutzen Sie unsere Kompetenz.

Ihr itk-System muss so individuell und so flexibel wie Ihr Unternehmen sein. Ihre Vorteile sind klar definiert:

- ✓ Große Branchenerfahrung
- ✓ Preisvorteile durch zentralen Einkauf
- ✓ Auf Sie zugeschnittene Lösungen
- ✓ Konzepte für die Zukunft
- ✓ Alles aus einer Hand
- ✓ Preiswert
- ✓ Auf Ihre Prozesse abgestimmt
- ✓ So individuell wie Ihre Firma



Überall in Deutschland

Durch die Mitgliedschaft in der itk group® sind wir in der Lage, bundesweite Projekte zu steuern. Weitere Vorteile für Sie als Kunde sind:



- ✓ Optimale Einkaufskonditionen
- ✓ Perfekter Know-how-Transfer
- ✓ Kontinuierliche Weiterbildung der Techniker
- ✓ Zentral optimierte Service-Prozesse
- ✓ Alle Lösungen aus der itk-Welt
- ✓ 24/7 Support
- ✓ Spezialwissen für alle Hersteller
- ✓ Optimale Qualitätssicherung



Interessante Fragen zum itk-Service

Ihre Probleme
möchten wir haben!

**Warum können wir TK-Field-Service
für fast alle Hersteller anbieten?**

Im itk-Netzwerk sind die Kompetenzen gebündelt. Wir haben sowohl zertifizierte Techniker, wie auch System-Ingenieure an allen wichtigen Standorten.

**Was passiert, wenn mein System
ausfällt?**

Kein Problem, Sie rufen einfach die Hotline an. Aus der Ferne wird zunächst die Anlage überprüft. Sollte dennoch ein Vor-Ort-Einsatz nötig sein wird dieser kurzfristig vereinbart.

**Können bestimmte Service-Zeiten
garantiert werden?**

Selbstverständlich können Sie mit uns Vor-Ort- oder Remote-Zeiten vereinbaren. Sie bestimmen, wie schnell die Eingreif- und Lösungs-Zeiten sind.

**Was bringt mir ein persönlicher
Ansprechpartner?**

Ihr Gegenüber ist eine Ihnen bekannte Person, vertraut mit den Bedingungen Ihres Systems. Das Ergebnis ist eine effiziente, zielgerichtete Bearbeitung Ihres Anliegens.

**Wir wollen unsere Kunden
nicht nur zufriedenstellen,
wir wollen Sie begeistern**



Walla Informationstechnik
Augustinerstraße 3
54576 Hillesheim
Tel.: 0 65 93/98 90 00
Fax: 0 65 93/98 90 04
info@walla-online.de
www.walla-online.de